

**Zgłoszenie reklamacyjne**

Data:

Nazwa firmy składającej reklamację:

Dane kontaktowe:  
(imię, nazwisko, telefon, email)

Adres inwestycji:

Reklamowane produkty:

	Nazwa	Numer indeksu	Ilość reklamowana	Ilość zakupiona	Numer faktury	Data zakupu	Data instalacji
1.							
2.							
3.							

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady/uszkodzenia towaru):

Wada została wykryta: przed instalacją natychmiast po instalacji dłuższy czas po instalacji

Włączane/kontrolowane przez: włącznik włącznik czasowy czujnik ruchu czujnik światła ściemniacz

Pracuje przez godzin/dziennie

Nastawy czujnika ruchu: długość cyklu pracy

Sprawdzono czy źródła światła są sprawne? (dotyczy źródeł wymiennych): tak nie

Pomieszczenie/zastosowanie: *(nie dotyczy w przypadku szkody transportowej)*:  
wewnątrz budynku na zewnątrz budynku

Czy sporządzono dokumentację fotograficzną i protokół szkody transportowej: tak nie

**Rozpatrzenie reklamacji (wypełnia dział reklamacji LENA LIGHTING S.A.):**

Wykonane czynności serwisowe:
Uwagi dotyczące reklamacji:

Podpis osoby rozpatrującej reklamację.....

W PRZYPADKU WYSYŁKI OPRAW PROSIMY O ZAZNACZENIE  
NA OPAKOWANIU „DZIAŁ REKLAMACJI”**Lena Lighting S.A.**  
ul. Kórnicka 52  
63-000 Środa Wielkopolska  
  
tel. +48 (61) 28 60 300  
office@lenalighting.pl  
www.lenalighting.pl